

# Rücksendeformular

Retouren Nummer den Sie per Email erhalten haben eintragen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
vielen Dank für Ihre Bestellung. Selbstverständlich wurde Ihre Lieferung vor dem Versand geprüft. Sollten Sie dennoch eine Reklamation zur Warensendung haben, dann schicken Sie den oder die betreffenden Artikel an uns zurück.

Wir bitten Sie, den hier aufgeführten Weg der Rücksendung einzuhalten und uns erst dann Waren zu schicken, nachdem Sie mit uns Kontakt aufgenommen haben.

Selbstverständlich ist dies keine zwingende Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechtes. Sie erleichtern uns damit jedoch die schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

- Schreiben Sie eine E-Mail an: **c.suh@aqualight.de**
- Der Sachbearbeiter teilt Ihnen eine Retouren Nummer mit und informiert Sie über das weitere Vorgehen.
- Füllen Sie bitte dieses Rücksendeformular aus und legen Sie es zusammen mit einer Kopie der Rechnung dem Rücksendepaket bei.

Wir bitten Sie, dabei die Originalverpackung zu verwenden. Sollten Sie nicht mehr in Besitz der Originalverpackung sein, achten Sie zur Vermeidung von Transportschäden bitte auf eine ausreichend stabile Verpackung.

Vorname: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnr. \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Folgende Artikel sende ich zurück:

Artikel Nr. & Artikelbezeichnung	Rücksendegrund (bitte ausführlich beschreiben)

Anmerkung:

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift